

ПОКАНА

за участие в съвместно обучение за развитие на човешките ресурси
в туризма на тема

„ДОБРИ ПРАКТИКИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,

Имаме удоволствието да представим на Вашето внимание проект CB007.2.13.085 „Изграждане на капацитет за електронно обучение в туристическия сектор в трансграничния регион“, съфинансиран от ЕС чрез Interreg-ИПП Програмата за трансгранично сътрудничество България – Сърбия и изпълняван от Кюстендилска търговско-промишлена палата в партньорство със Сдружение „Правилна стъпка“, Сърбия.

Туристическият сектор се разглежда като потенциален двигател за растеж и от двете страни на границата. Същевременно постоянно нарастващите изисквания на туристите се отразяват върху изискванията за качество не само към предлаганите услуги, но и върху човешките ресурси, работещи в сферата на туризма. Ето защо и проектът включва поредица от съвместни инициативи за изграждане на капацитет на човешките ресурси, засилване на сътрудничеството и насърчаване на иновациите и използване на информационните технологии като новото средство за електронно обучение в областта на туризма.

Като част от тези инициативи по проекта Кюстендилска ТПП ще бъде домакин на двудневно съвместно обучение за развитие на човешките ресурси в туризма на тема „ДОБРИ ПРАКТИКИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ“. Целта на обучението е да събере мениджъри, администратори и собственици на туристически бизнеси от двете страни на границата за изграждане на мрежи и обмен на най-добри практики в управлението на туристическата индустрия в трансграничния регион. Фокусът на обучението ще бъде запознаване на участниците с разработеното онлайн обучително съдържание по проекта, насочено към повишаване на капацитета на човешките ресурси в туризма и представяне на най-добри практики и иновативни решения за развитие и управление на туристическия бизнес.



КЮСТЕНДИЛСКА ТЪРГОВСКО-ПРОМИШЛЕНА ПАЛАТА

В тази връзка каним Вас и/или Ваши служители да вземете участие в обучението, което ще се проведе на 18-19 юни 2021 г. в парк хотел Кюстендил, гр. Кюстендил, ул. Калосия № 19 съгласно приложената Проектно-програма на събитието.

Форматът на обучението е присъствен при спазване на актуални протоколи и мерки за защита от COVID-19. Разходите за храна и кафе-паузи на участниците се поемат изцяло от проекта. Организаторите осигуряват на всеки участник и пакет материали по темата.

За контакт и потвърждение за участие: Е-mail: tpp_kyustendil@abv.bg, телефон 078 55 13 70, 0886 533 143, 0886 533 414 и/или на място в офиса на проекта в гр. Кюстендил, ул. Цар Освободител № 168, ет. 3.

Повече информация за проекта може да намерите на официалната интернет страница на проекта: <https://etourism-bgrs.com/>

Като Ви благодарим предварително за Вашето участие, ще се радваме да бъдем Ваши домакини.

Приложение:

1. Програма на обучението.

С уважение,

ВАНЬО КОСТАДИНОВ

Председател на КТПП



ПРОЕКТ!

ПРОГРАМА

за съвместно обучение за развитие на човешките ресурси в туризма на тема
„ДОБРИ ПРАКТИКИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ“

18-ти / 19-ти Юни, 2021 година

Парк-хотел Кюстендил – конферентна зала

Гр. Кюстендил, ул. Калосия 19

Ден 1

18 Юни 2021 (петък)

Време*	Сесии/Съдържание
12.00 – 13.00	Пристигане и настаняване на участниците от сръбска страна
13.00 – 14.00	Работен обяд за участниците в ресторанта на парк-хотел Кюстендил при спазване на протоколи и мерки за защита от COVID 19
14.00 – 14.15	Откриване и кратко представяне на проекта и темата
Сесия 1	
14.15 – 15.00	Въведение в трейнинга. Запознаване на участниците с разработеното онлайн обучително съдържание по проекта, насочено към повишаване на капацитета на човешките ресурси в туризма
15.00 – 15.45	Значение на персонализацията в туризма
15.45 – 16.00	Кафе-пауза
Сесия 2	
16.00-16.45	Маркетинг за устойчив туризъм
16.45-17.30	Добри практики: съвременни технологии в туристическия продукт
17.30-18.00	Дискусия
20.00	Вечеря за участниците в ресторанта на парк-хотел Кюстендил при спазване на протоколи и мерки за защита от COVID 19

Ден 2

19 Юни 2021(събота)

Време*	Сесии	Съдържание
09.30 – 09:45	Регистрация на участниците	
09.45 – 10.00	Кратко обобщение на представената информация от предходния ден Въведение в дневния ред на втория ден	
Сесия 3		
10.00 – 11.30	Иновации в управлението в туризма	
11.30 – 11.45	Кафе пауза	



КЮСТЕНДИЛСКА ТЪРГОВСКО-ПРОМИШЛЕНА ПАЛАТА

Сесия 4

11.45 – 13.15	Подобряване на процесите в туристическия бизнес
13.15-13.45	Заклучителна дискусия. Обратна връзка от участниците
14.00-15.00	Работен обяд за участниците в ресторанта на парк-хотел Кюстендил при спазване на протоколи и мерки за защита от COVID 19
15.00	Отпътуване на участниците от сръбска страна

*местно време /EET/

